



SKINDEPENDENT
ACADEMY

ALGEMENE VOORWAARDEN SKINDEPENDENT

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opleiding:** één- of meerdaagse training/workshop bestaande uit theorie en/of praktijk
- **Cursist:** een rechtspersoon of natuurlijk persoon die deelneemt aan een opleiding welke door of onder de naam van Skindependent verzorgd wordt.

2. Aanmelden en inschrijven

- Aanmelding geschiedt per mail aan info@skindependent.nl of via het aanmeldingsformulier op www.skindependent.nl.
- Na aanmelding ontvangt U een voorschotfactuur. Voor ééndaagse opleidingen is dit 50% van totale kosten voor de te volgen opleiding. Voor meerdaagse opleidingen geldt een inschrijvingstarief van 25% hiervan.
- Facturen dienen binnen de gestelde betalingstermijn via bankoverschrijving te worden voldaan.
- Pas na betalingsontvangst is de inschrijving definitief. Het restant bedrag dient uiterlijk 4 weken voor de startdatum van de opleiding te zijn voldaan tenzij anders overeengekomen. Alleen dán is de deelname definitief.
- Inschrijvingen worden geaccepteerd op volgorde van binnenkomst en betaling. Te late of niet volledige betaling sluit toegang tot de opleiding uit.
- Voor de Advanced Skin Science opleiding van de Skindependent is minimaal Diploma Schoonheidsspecialiste niveau 3 vereist

3. Annuleren van opleidingen door de cursist

- Annulering geschiedt uitsluitend per post of mail.
- **Eéndaagse** opleidingen kunnen tot uiterlijk twee werkdagen voor aanvang worden geannuleerd. Hierbij zijn de kosten 50% van de totale deelnamekosten (zijnde de aanbetaling). Daarna is de cursist het volledige bedrag verschuldigd.
- **Meerdaagse** opleidingen kunnen tot uiterlijk 6 weken voor aanvangsdatum worden geannuleerd. Hierbij zijn de kosten 25% van de totale deelnamekosten (zijnde de aanbetaling). Daarna is de cursist het volledige bedrag verschuldigd.
- Een annulering is pas geldig wanneer deze is bevestigd door Skindependent. Als annuleringsdatum en -tijd geldt de ontvangstdatum.



SKINDEPENDENT
ACADEMY

4. Annuleren en wijzigen van opleidingen door Skindependent.
 - Skindependent is ten alle tijde gerechtigd om lesdagen te wijzigen of annuleren.
 - Bij onverhoopte annuleringen van een opleiding door Skindependent wegens te weinig aanmeldingen, overmacht of andere reden worden betalingen per omgaande en volledig terugbetaald, tenzij de deelnemer een mogelijke andere datum kiest.
 - Skindependent zal bij onverhoopte annulering van een opleiding wegens ziekte, of overmacht, haar uiterste best doen om een nieuwe datum te plannen.
 - Skindependent behoudt zich het recht voor om ten aanzien van een opleiding organisatorische of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

5. Certificaten en examens
 - Bij elke volledig afgeronde meerdaagse opleiding ontvangt de cursist een certificaat.

6. De regels tijdens de lesdagen
 - Tijdens de lesdagen is het niet toegestaan om, zonder overleg/toestemming, te filmen of fotograferen.
 - Met toestemming gemaakte opnames mogen op social media gepost worden met vermelding of taggen van Skindependent.
 - Tijdens de lesdagen is koffie/thee standaard aanwezig. Indien van toepassing wordt ook de lunch verzorgd.
 - Dieetwensen of allergieën dienen minimaal 2 weken vóór de startdatum van de opleiding kenbaar te worden gemaakt.
 - Door afwezigheid verloren tijd kan niet worden niet ingehaald.

7. Aansprakelijkheid
 - Skindependent is niet aansprakelijk voor eventuele vermissingen, beschadigingen, diefstal van aan de cursist toebehorende voorwerpen, materialen of persoonlijke bezittingen.
 - Skindependent is niet aansprakelijk voor gevolgen van behandelingen voor, tijdens of na een training, workshop en/of opleidingen of voor het verkeerd gebruik van producten.
 - Alle schade door de cursist aan het gebouw, het meubilair, etc. toegebracht, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid, zal op kosten van de cursist worden hersteld of vergoed



SKINDEPENDENT
ACADEMY

8. Klachten

Skindependent heeft een klachtenregistratie. Klachten kunnen uiterlijk 2 weken na het beëindigen van de gevolgde opleiding schriftelijk of per post worden gestuurd aan:

Skindependent
T.a.v. Caroline den Hollander
Proostwetering 24 P
3543AE Utrecht

info@skindependent.nl

Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na ontvangstdatum, vertrouwelijk worden behandeld.

Skindependent is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (inschrijfnummer 59433000).